Všetkým naším váženým odberateľom

**Vec: Reklamácia kompresorov od 01. 07. 2018**

Vážení zákazníci,

v  poslednej dobe sa často stáva, že nám výrobcovia kompresorov odmietajú uznať reklamácie z nasledovného dôvodu:

***Kompresor má vlhký alebo kyslý olej a z tohto dôvodu je vnútorný povrch kompresoru skorodovaný.***

Aby sme predišli ďalším diskusiám s Vami, našimi odberateľmi, ako aj s výrobcami kompresorov, od 01.07.2018 meníme podmienky pre reklamovanie kompresorov nasledovne:

Kompresor je možné reklamovať len v tom prípade, keď na montážnom liste, ktorým bol kompresor namontovaný bude uvedené:

* filterdehydrátor odpovedajúcej veľkosti alebo prevedeniu,
* prípadne filter pre odstránenie spálenín (tzv. „burn out filter“/BO),
* vákuovanie okruhu po dobu minimálne 45 minút u malých okruhov, klimatizačných jednotiek „split“ a auto klimatizácie,
* vyjadrenie, či vadný kompresor mal alebo nemal kyslý olej.

Samozrejmosťou je, že kompresor musí byť pri vrátení naplnený olejom, ktorý bol v kompresore pred jeho demontážou z okruhu.

Toto rozhodnutie platí i pre kompresory auto-klimatizácií s výnimkou druhého bodu, lebo pri opravách auto-klimatizácií sa filtre na odstránenie spálenín nepoužívajú.

Nedodržanie vyššie uvedených podmienok znamená automatické neuznanie záruky

na kompresor.

**Záverečné ustanovenie**

Toto opatrenie vstupuje do platnosti dňa 01.07.2018. Prechodná doba nie je stanovená, pretože od 01.07.2007 platil podobný predpis.